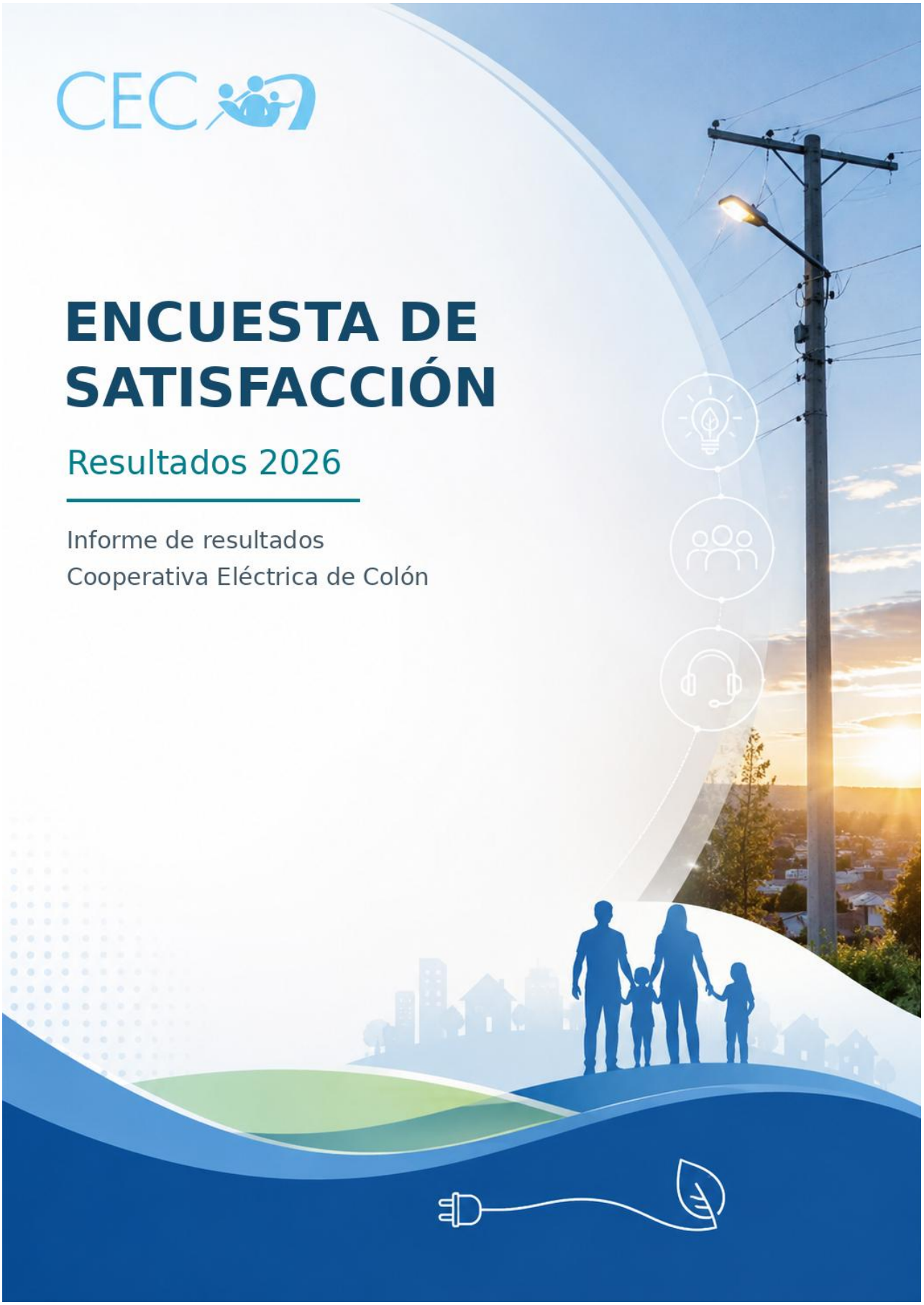
CEC

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Resultados 2026

Informe de resultados
Cooperativa Eléctrica de Colón



Contenido

Resumen 3
Principales resultados 3
1. Introducción 4
2. Objetivo 4
3. Metodología 4
Población en estudio 4
Cómo se realizó la encuesta 4
Participación 5
Alcance de los resultados 5
4. Resultados 6
Servicio de energía eléctrica 6
COOPENET y Obrador 7
Factura y medios de pago 8
Oficina Virtual y asistente virtual 10
Atención y canales de contacto 12
Satisfacción general y comentarios 14
Comparación histórica 16
Anexo 17

Resumen

La encuesta recoge la opinión de 361 usuarios activos que completaron válidamente el cuestionario online.

Los resultados muestran una valoración favorable del servicio eléctrico y de la atención presencial.

También permiten identificar oportunidades para mejorar la experiencia digital y profundizar el conocimiento y uso de las herramientas virtuales.

97%	74%	91%
evalúa bien o muy bien el servicio eléctrico	evalúa bien o muy bien COOPENET	está satisfecho o muy satisfecho en general

Principales resultados

- Energía eléctrica: el 97% califica el servicio como bueno o muy bueno. La señalización de trabajos en la vía pública y el tiempo de restablecimiento también reciben valoraciones positivas del 90%.
- COOPENET: entre quienes tienen el servicio, el 74% lo evalúa como bueno o muy bueno; el 26% lo considera regular o deficiente.
- Canales digitales: el 70% conoce la Oficina Virtual, aunque el 49% del total declara tener una cuenta registrada. El asistente virtual es conocido por el 53% y utilizado por el 14%.
- Atención: la atención presencial obtiene valoraciones positivas del 92% para energía, 90% para COOPENET y 93% para Obrador, entre quienes la utilizaron.
- Satisfacción general: el 91% está satisfecho o muy satisfecho. El 59% dejó comentarios o sugerencias; internet/COOPENET es el tema más mencionado en esa clasificación (38%).

Estos resultados describen a las personas que respondieron la encuesta; por el carácter voluntario del relevamiento, no representan necesariamente la opinión de toda la población usuaria.

1. Introducción

La Cooperativa Eléctrica de Colón (CEC) realiza anualmente una encuesta de calidad para conocer la satisfacción de sus usuarios con la atención y los servicios de energía eléctrica, internet y Obrador.

El relevamiento busca identificar oportunidades de mejora continua en la atención y en los servicios que presta la CEC en sus distintas áreas.

La encuesta se realiza mediante un formulario digital y utiliza un muestreo voluntario. Como incentivo, quienes lo completan obtienen automáticamente una oportunidad de participar en un sorteo por órdenes de compra.

Este informe presenta los resultados de la encuesta correspondiente al período actual y se organiza en los siguientes apartados:

- Objetivos: metas específicas del reporte.
- Metodología: criterios y procedimientos aplicados en el relevamiento.
- Resultados: hallazgos y datos recopilados en la encuesta.

2. Objetivo

Presentar los resultados de la Encuesta de Satisfacción 2026 para identificar prioridades y oportunidades de mejora en los servicios de energía eléctrica, COOPENET, Obrador, atención y herramientas digitales de la CEC.

3. Metodología

Población en estudio

La población de referencia informada está compuesta por 12.708 usuarios activos del servicio eléctrico de la CEC, de las categorías residencial, comercial, industrial y rural, en Colón, El Arbolito y Sarasa.

Cómo se realizó la encuesta

- Se utilizó un cuestionario online disponible en la página web de la CEC, que es completado de manera voluntaria. El formulario estuvo disponible del 20 de septiembre al 13 de octubre de 2026.

- El cuestionario se utiliza desde 2021 y en esta edición se incorporaron preguntas sobre factura digital, oficina y asistente virtual.
- Para participar se requería ser titular y usuario activo; se consideró una respuesta por usuario/NIS.
- Los datos se exportaron a una base de datos, se validaron y analizaron en Excel.

Participación

Se obtuvieron 383 respuestas, de las cuales 361 fueron válidas. Se encontraron 8 respuestas enviadas de manera duplicada (en este caso, se consideró la primera encuesta que el usuario completo) y 14 repuestas de usuarios no válidos (número de NIS no válido y/o titular inexistente).

383	361	8	14
respuestas recibidas	respuestas válidas	respuestas duplicadas excluidas	respuestas no válidas excluidas

En cuanto a la distribución geográfica, casi la totalidad de los participantes reside en la ciudad de Colón y se registró la participación de tres usuarios de la localidad de Villa Pomar.



Alcance de los resultados

Se trata de un estudio descriptivo y transversal con muestreo voluntario no probabilístico. Por lo tanto, los porcentajes describen las respuestas válidas recibidas y no deben interpretarse como estimaciones representativas de todos los usuarios activos de la CEC.

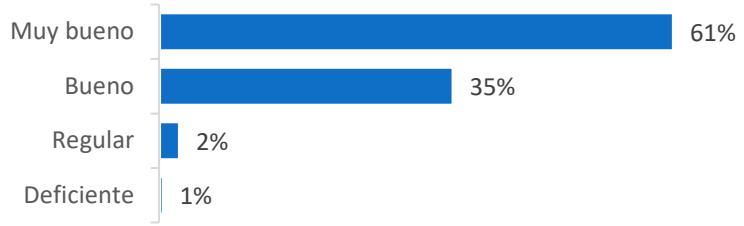
4. Resultados

Servicio de energía eléctrica

Servicio de energía eléctrica

La evaluación del servicio eléctrico es ampliamente positiva: el 97% de los respondientes lo califica como bueno o muy bueno.

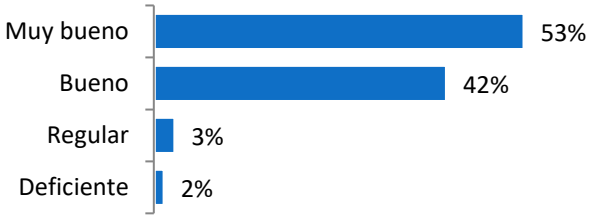
¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CEC?



Solución de reclamos por falta de energía

El 89% de los respondientes realizó al menos un reclamo por falta de energía. Entre ellos, el 95% valora como buena o muy buena la solución recibida.

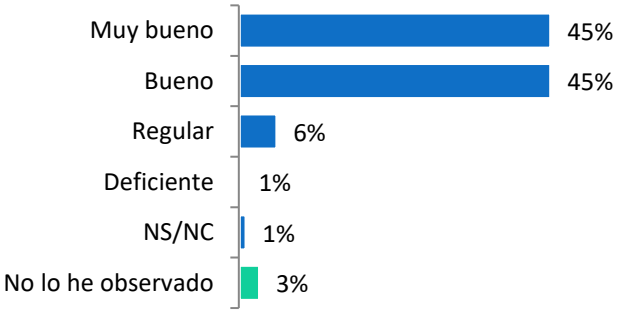
¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?



Señalización de trabajos en la vía pública

El 90% considera buena o muy buena la señalización de los trabajos realizados por la CEC. Un 6% la califica como regular o deficiente; y el 3% indica no haberla observado.

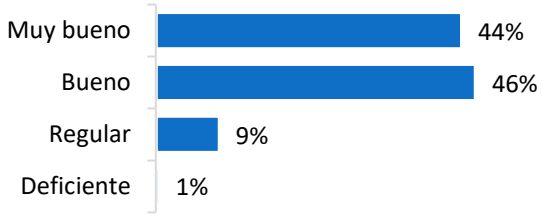
¿Cómo percibe la señalización de los trabajos realizados en la vía pública por el sector de energía de la CEC?



Tiempo de restablecimiento ante cortes

El 90% evalúa como bueno o muy bueno el tiempo de restablecimiento del servicio. El 10% lo considera regular o deficiente. Un 4% de los encuestados indican no había tenido cortes.

¿Cómo evalúa el tiempo de restablecimiento del servicio ante un corte?



COOPENET y Obrador

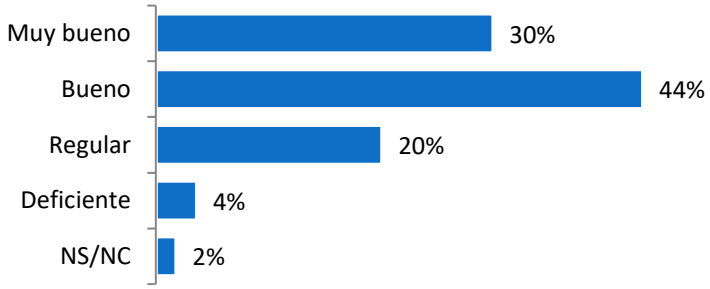
Servicio de internet COOPENET

75%

Posee el servicio de internet COOPENET

El 75% de los respondientes declara tener COOPENET. Entre quienes cuentan con el servicio, el 74% lo evalúa como bueno o muy bueno, mientras que el 26% lo califica como regular o deficiente.

Evalúe el servicio de Internet "COOPENET" brindado por CEC



Corralón de materiales del Obrador

El 40% de los respondientes conoce el nuevo corralón: el 17% declara haber comprado y el 23% lo conoce, pero no ha comprado. El 60% no lo conoce.

17%

Conoce y ha comprado en el nuevo corralón

23%

Conoce y NO ha comprado en el nuevo corralón

60%

No lo conoce

Entre quienes compraron en el Obrador, las formas de financiación son el motivo más mencionado (55%). Le siguen precio y calidad (44% cada uno), atención (42%) y entrega rápida (32%).

¿Por qué elige comprar en el OBRADOR?



Pregunta de respuesta múltiple: los porcentajes pueden sumar más de 100%.

Factura y medios de pago

Recepción de la factura

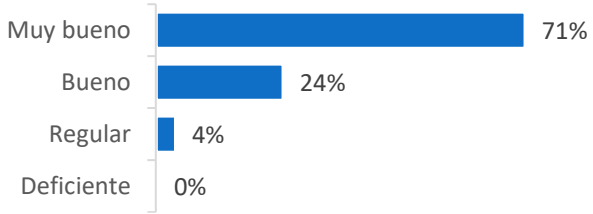
El 57% indica recibir la factura solo en formato digital, el 34% en papel y el 7% en ambas modalidades.

57%	34%	7%
Factura digital	Factura en papel	Ambas

Factura digital

Entre los usuarios que reciben la factura en formato digital (65%), el 95% califica su funcionamiento como bueno o muy bueno.

¿Cómo evalúa el funcionamiento de la factura digital?



Adhesión a factura digital

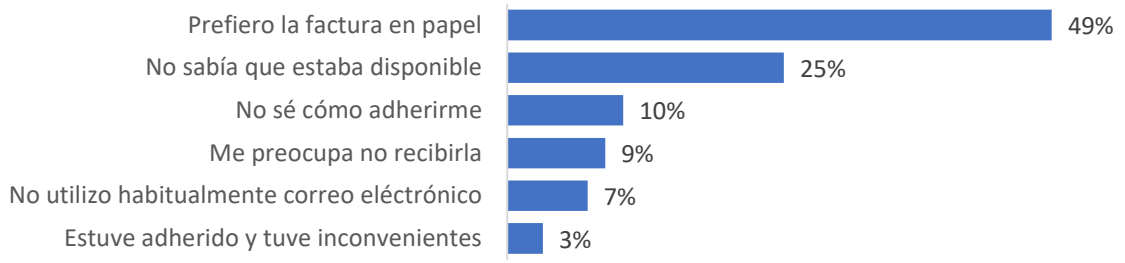
Entre los usuarios que reciben la factura en papel, el 48% manifiesta interés en adherirse a la factura digital. El 52% no desea hacerlo.

48%

Desean adherirse a la factura digital

Entre los motivos para no adherirse, se destacan la preferencia por el papel (49%) y el desconocimiento de la disponibilidad del servicio (25%).

*¿Cúal es el principal motivo por el cual no se adhirió a la factura digital?**

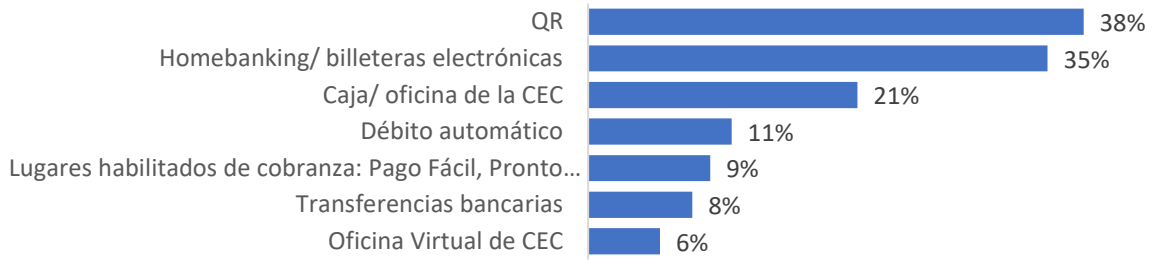


Pregunta de respuesta múltiple: los porcentajes pueden sumar más de 100%.

Medios de pago

QR es el medio más mencionado (38%), seguido por homebanking o billeteras electrónicas (35%) y la caja/oficina de la CEC (21%). El 78% de los respondientes indica utilizar un solo medio de pago

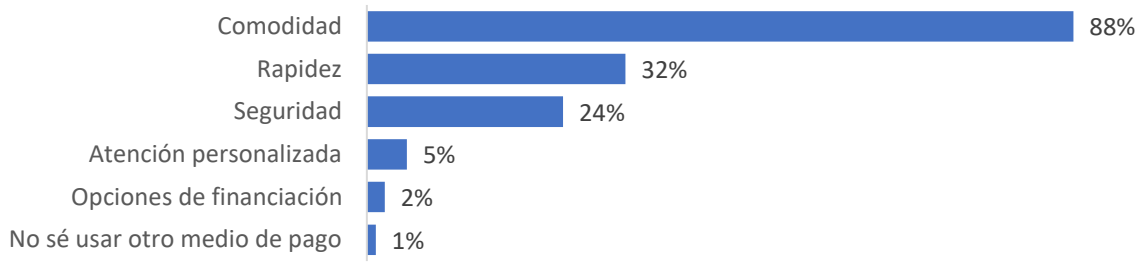
*En general, ¿qué medio de pago utiliza para el abono de la factura?**



Pregunta de respuesta múltiple: los porcentajes pueden sumar más de 100%.

Los motivos de elección son principalmente la comodidad (88%), seguida por rapidez (32%) y seguridad (24%).

*¿Porque elige este medio de pago?**



Pregunta de respuesta múltiple: los porcentajes pueden sumar más de 100%.

Oficina Virtual y asistente virtual

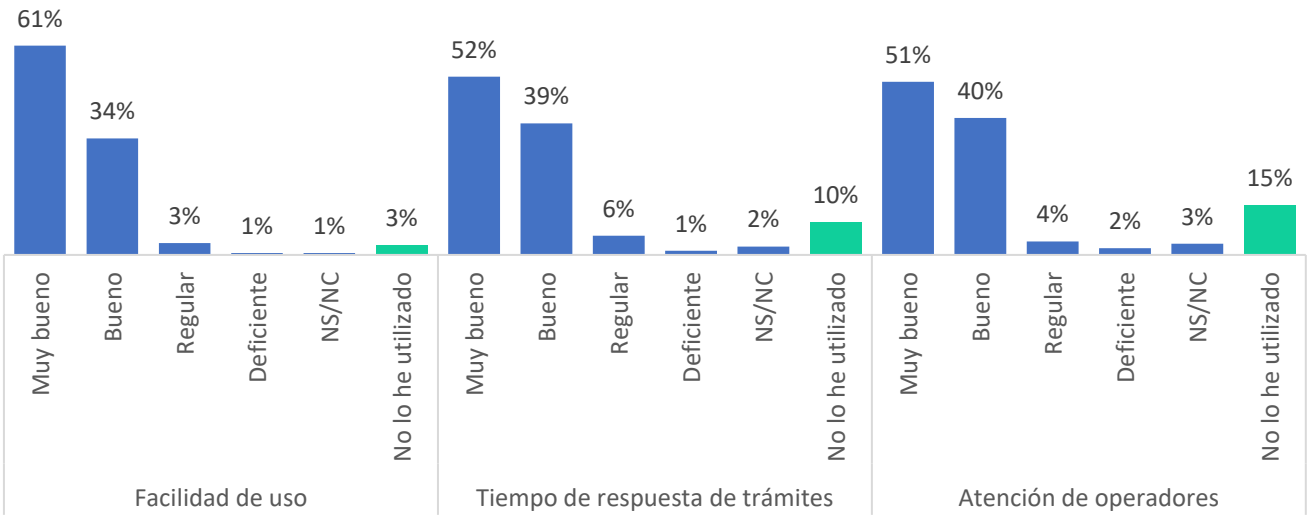
Oficina Virtual

Siete de cada diez respondientes conocen la Oficina Virtual. El 49% declara tener una cuenta registrada, el 22% la conoce pero no tiene cuenta y el 28% no la conoce.

49%	22%	28%
Conoce y tiene cuenta registrada en la oficina virtual	Conoce y NO tiene cuenta	No la conoce

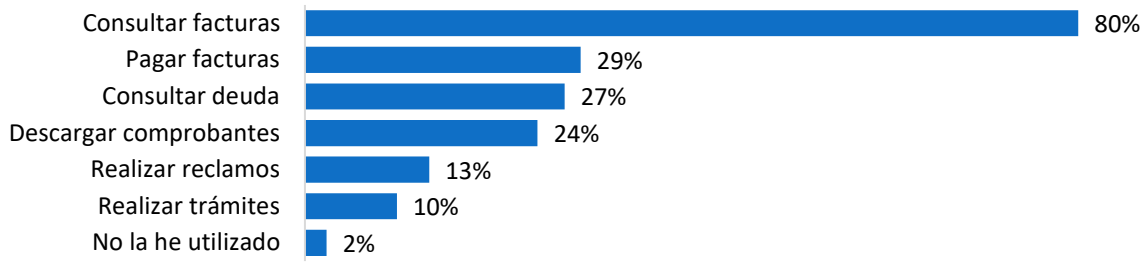
Entre quienes tienen cuenta registrada y utilizaron la herramienta, el 95% evalúa positivamente la facilidad de uso y el 91% valora positivamente tanto el tiempo de respuesta de los trámites como la atención de operadores.

¿Cómo evalúa su experiencia con la Oficina Virtual?



El uso más frecuente es la consulta de facturas (80%).

*¿Qué utiliza actualmente en la Oficina Virtual?**



**Pregunta de respuesta múltiple: los porcentajes pueden sumar más de 100%.*

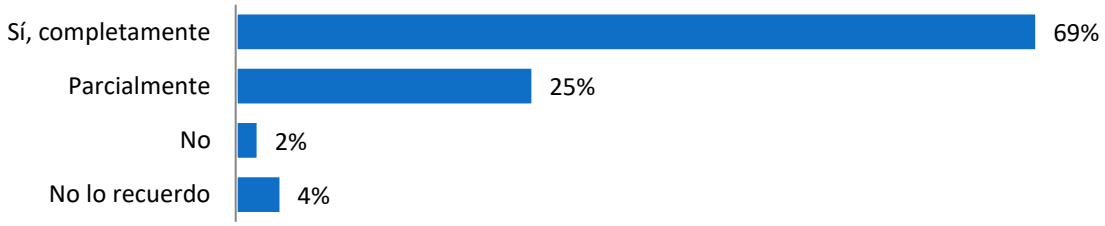
Asistente virtual

El 53% conoce el asistente virtual: el 14% lo utiliza y el 39% lo conoce, pero no lo ha utilizado; el 47% no lo conoce.

14%	39%	47%
Conoce y utiliza el asistente virtual	Conoce, pero no lo utiliza	No lo conoce

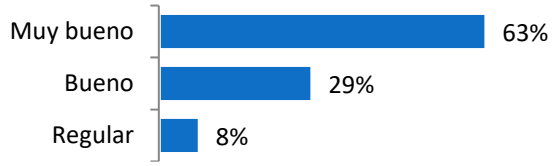
Entre quienes lo utilizaron, el 69% indica que resolvió completamente su consulta sin comunicarse luego con una persona y el 25% que la resolvió parcialmente.

Cuando utilizó el asistente virtual, ¿logró resolver su consulta sin necesidad de comunicarse posteriormente con una persona?



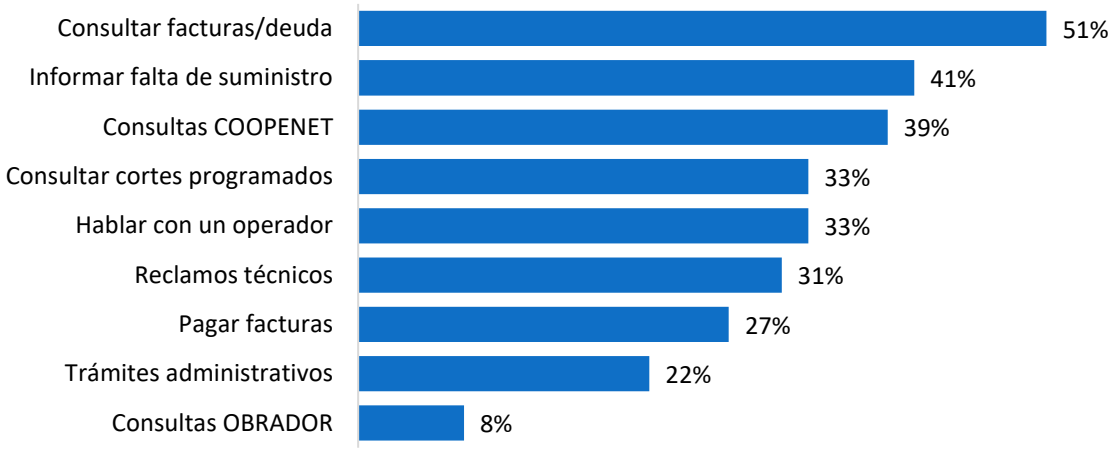
La facilidad de comunicación recibe una evaluación positiva del 92%.

¿Cómo evalúa la facilidad de comunicación con el asistente virtual?



Las gestiones más solicitadas para el asistente virtual son consultar facturas o deuda (51%), informar falta de suministro (41%) y realizar consultas sobre COOPENET (39%).

Pensando en el nuevo asistente virtual de CEC, ¿qué le gustaría poder resolver desde allí?



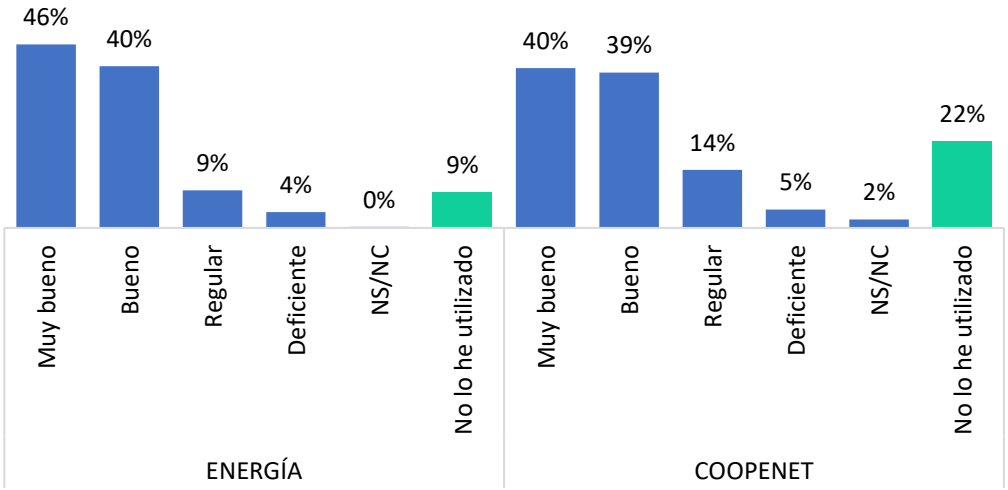
**Pregunta de respuesta múltiple: los porcentajes pueden sumar más de 100%.*

Atención y canales de contacto

Sistema automático de atención telefónica

Para reclamos de energía, el 86% de quienes utilizaron el sistema lo calificó como bueno o muy bueno; el 13,4% lo evaluó como regular o deficiente. Para consultas o reclamos de COOPENET, las valoraciones positivas alcanzaron el 79% y las regulares o deficientes, el 19%.

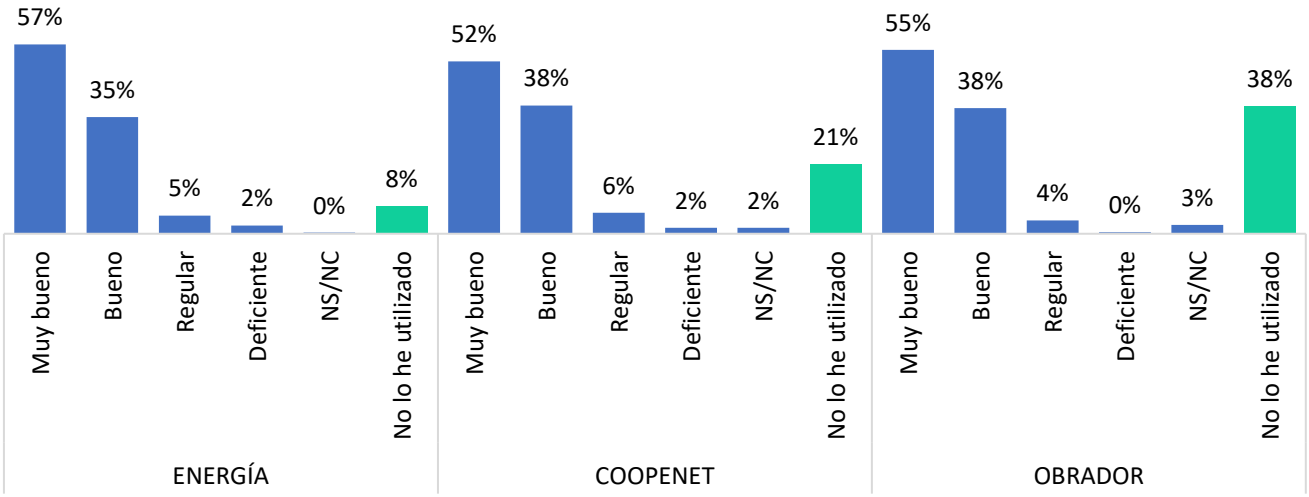
Evalúe el SISTEMA AUTOMÁTICO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA de CEC ante consultas o reclamos en los siguientes servicios



Atención presencial en oficinas

Entre quienes utilizaron la atención en oficinas, el 92% la calificó como buena o muy buena para energía, el 90% para COOPENET y el 93% para Obrador.

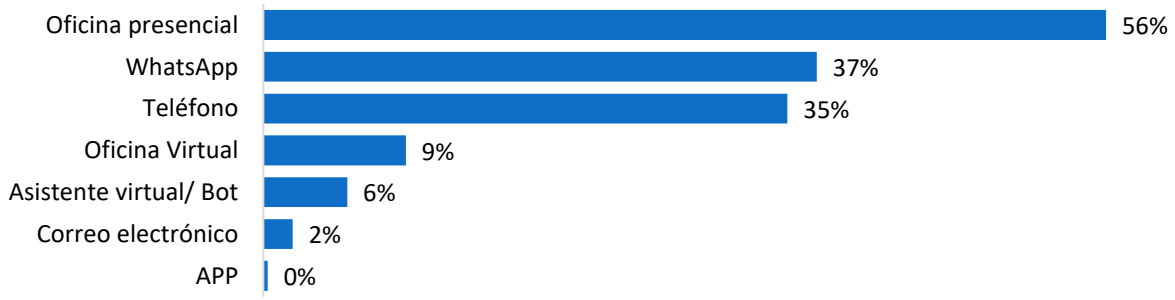
Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras OFICINAS en los siguientes servicios



Canal preferido

La oficina presencial es el canal preferido (56%). Le siguen WhatsApp (37%) y teléfono (35%). La Oficina Virtual (9%) y el asistente virtual/bot (6%) aparecen con menor preferencia declarada.

Cuando necesita realizar una consulta, trámite o reclamo, ¿qué canal prefiere utilizar?



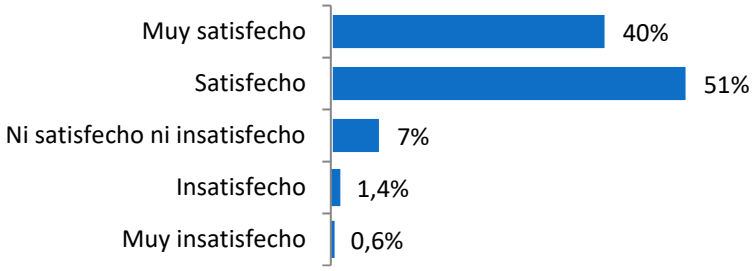
**Pregunta de respuesta múltiple: los porcentajes pueden sumar más de 100%.*

Satisfacción general y comentarios

Satisfacción general

En términos generales, el 91% de los respondientes se declara satisfecho o muy satisfecho con los servicios que recibe de la CEC. Un 7% se manifiesta ni satisfecho ni insatisfecho y un 2% declara estar insatisfecho o muy insatisfecho.

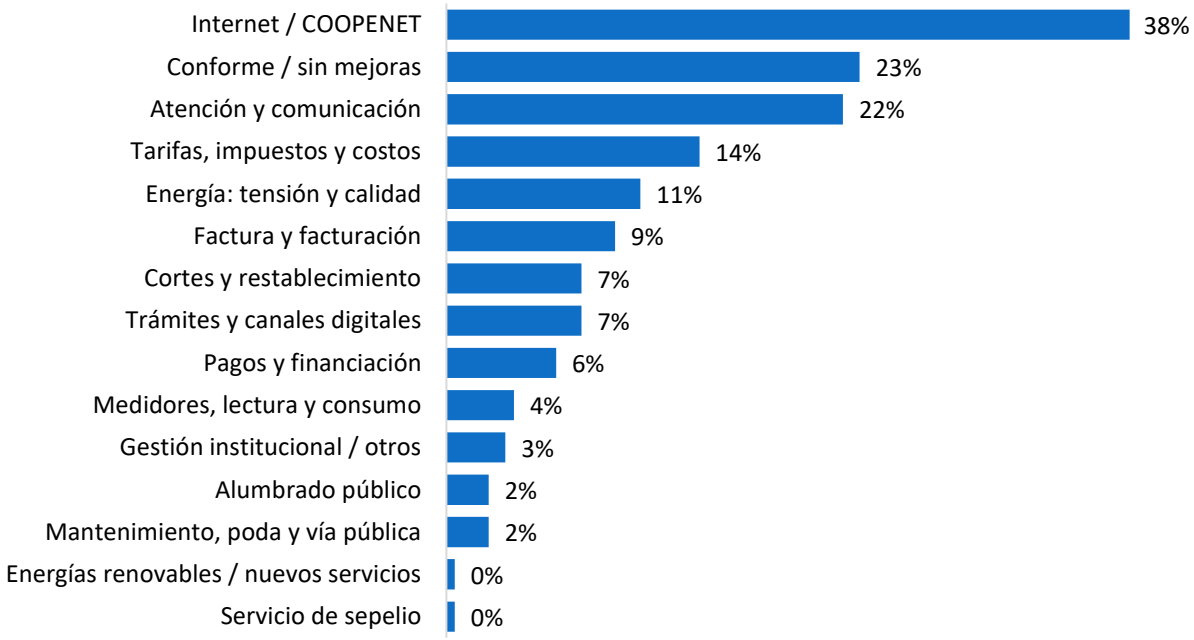
Considerando todos los servicios que recibe de CEC, ¿qué tan satisfecho se encuentra en términos generales?



Comentarios y sugerencias

El 59% de los respondientes dejó al menos un comentario o sugerencia. Los temas más mencionados fueron internet/COOPENET (38%), mensajes de conformidad/gratificación (23%) y atención y comunicación (22%).

Temas mencionados en las sugerencia de mejoras y/o comentarios



**Pregunta de respuesta múltiple: los porcentajes pueden sumar más de 100%.*

Nube de palabras con las sugerencias de mejoras y/o comentarios



Comparación histórica

Pregunta	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Encuesta validada	205	165	159	329	230	262	361
¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CEC?	97%	97%	97%	98%	95%	95%	97%
¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía?	91%	88%	93%	93%	91%	90%	95%
¿Cómo percibe la señalización de los trabajos realizados en la vía pública por el sector de energía de la CEC?	91%	88%	93%	93%	88%	92%	90%
¿Cómo evalúa la comunicación por trabajos de mantenimiento que implican cortes de energía?	95%	94%	94%	93%	94%	92%	-
Cree que el servicio de sepelios es:	81%	77%	81%	84%	80%	76%	-
Evalúe el servicio de Internet "COOPENET" brindado por CEC:	54%	49%	60%	69%	66%	70%	74%
¿Cómo califica a la seguridad en la via publica, cuando el personal del OBRADOR de la CEC esta trabajando en la calle?					89%	89%	-
¿Conoce o visitó el nuevo corralón de materiales del OBRADOR de la CEC?						34%	40%
¿Cómo califica el servicio de venta del OBRADOR de la CEC, del sector... [... de materiales (corralón)?]					84%	87%	-
¿Cómo califica el servicio de venta del OBRADOR de la CEC, del sector... [... de hormigón elaborado?]	57%	84%	84%	84%	95%	100%	-
Evalúe la entrega de la factura, ya sea en formato digital (por correo electrónico) o en formato físico (en papel), teniendo en cuenta tiempo y forma:	92%	90%	92%	91%	87%	92%	-
¿Conoce o utilizó la nueva OFICINA VIRTUAL de la CEC? En caso afirmativo, califique:						68%	72%
Evalúe el SISTEMA AUTOMÁTICO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA de CEC ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: [ENERGÍA]		78%	88%	91%	87%	80%	86%
Evalúe el SISTEMA AUTOMÁTICO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA de CEC ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: [COOPENET]		64%	66%	94%	80%	74%	79%
Cómo considera la atención TELEFÓNICA de CEC ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: [ENERGÍA]	85%	90%	91%	83%	90%	87%	-
Cómo considera la atención TELEFÓNICA de CEC ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: [COOPENET]	69%	73%	75%	92%	81%	81%	-
Cómo considera la atención TELEFÓNICA de CEC ante consultas o reclamos en los siguientes servicios: [OBRADOR]	58%	85%	69%	96%	92%	93%	-
Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras OFICINAS en los siguientes servicios: [ENERGÍA]	89%	95%	95%	88%	94%	93%	92%
Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras OFICINAS en los siguientes servicios: [COOPENET]	72%	72%	86%	78%	87%	89%	90%
Califique la atención ante consultas o reclamos en nuestras OFICINAS en los siguientes servicios: [OBRADOR]	61%	92%	68%	92%	93%	94%	93%
Califique la APP de CEC como medio de reclamo:		81%	92%	85%	87%	84%	-

Anexo

Encuesta de calidad - CEC

Año 2026

Desde la CEC trabajamos permanentemente para mejorar la calidad de nuestros servicios.

Te invitamos a responder

esta encuesta sobre energía eléctrica, Coopenet, Obrador, atención y herramientas Digitales.

Respondiendo **participas** automáticamente **del sorteo** de una orden de compra por **$300.000** y otra por **$150.000**.

Tus **respuestas nos ayudan** a identificar prioridades y mejorar la experiencia de los usuarios.

Por problemas o dudas durante la encuesta, comunícate al correo cecolon@coopenetcolon.com.ar

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Correo electrónico *

   _____

Datos del Titular

2. Nombre del titular *_____
3. Apellido del titular *_____
4. NIS - ¿Cuál es mi número de NIS? (Ver la imagen siguiente) *

   _____

   El número de NIS debe ser válido para que la respuesta a la encuesta sea considerada



Servicio de energía eléctrica

5. ¿Cómo considera el servicio de energía eléctrica prestado por CEC? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- No sabe/ No contesta (NS/NC)

6. ¿Cómo estima la solución de los reclamos por falta de energía? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- No sabe/ No contesta (NS/NC)
- No he realizado reclamos

7. ¿Cómo percibe la señalización de los trabajos realizados en la vía * pública por el sector de energía de la CEC?

Marca solo un óvalo.

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- No sabe/ No contesta (NS/NC)
- No lo he observado

8. ¿Cómo evalúa el tiempo de restablecimiento del servicio ante un * corte?

Marca solo un óvalo.

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
-
-
-

Deficiente

No sabe/ No contesta (NS/NC)

No tuve cortes

Coopenet y Obrador

9. Evalúe el servicio de Internet "COOPENET" brindado por CEC: *

Marca solo un óvalo.

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- No sabe/ No contesta (NS/NC)
- No tengo COOPENET

10. ¿Conoce o visitó el nuevo corralón de materiales del OBRADOR de la CEC?

Marca solo un óvalo.

Sí, y he comprado *Ir a la pregunta 11*

Sí, pero NO he comprado en el último año *Ir a la pregunta 12*

NO *Ir a la pregunta 12*

Obrador

11. ¿Por qué elige comprar en el OBRADOR? *

(marque todas las respuestas que corresponda)

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- [ ] Precio
- [ ] Calidad
- [ ] Formas de financiación
- [ ] Atención
- [ ] Entrega rápida
- [ ] Conveniencia
- [ ] Otros:

Factura y medios de pago

12. ¿Cómo recibe actualmente su factura de CEC? *

Marca solo un óvalo.

Factura digital *Ir a la pregunta 13*

Factura en papel *Ir a la pregunta 14*

Ambas *Ir a la pregunta 13*

No sabe *Ir a la pregunta 18*

Factura digital

13. ¿Cómo evalúa el funcionamiento de la factura digital? *

Marca solo un óvalo.

- ⬭ Muy bueno
- ⬭ Bueno
- ⬭ Regular
- ⬭ Deficiente
- ⬭ No sabe/ No contesta (NS/NC)

Ir a la pregunta 18

Factura en papel

14. ¿Cúal es el principal motivo por el cual no se adhirió a la factura digital?

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ No sabía que estaba disponible
- ☐ Prefiero la factura en papel
- ☐ No sé cómo adherirme
- ☐ No utilizo habitualmente correo eléctrónico
- ☐ Me preocupa no recibirla
- ☐ Estuve adherido y tuve inconvenientes

Otros:

15. ¿Desea adherirse al servicio de factura digital de CEC? *

Marca solo un óvalo.

Sí, deseo adherirme *Ir a la pregunta 16*

No deseo adherirme *Ir a la pregunta 18*

Adhesión a factura digital

16. Indique el correo electrónico en el que desea recibir la factura * digital

17. Confirmación de adhesión a factura digital *

Al confirmar la adhesión, la factura será enviada a la dirección de correo electrónico informada.

Marca solo un óvalo.

◯ Confirmo que deseo adherirme al servicio de Factura Digital de CEC y autorizo el envío de las facturas correspondientes al NIS informado en esta encuesta al correo electrónico indicado en la pregunta anterior.

Medio de pago

18. En general, ¿qué medio de pago utiliza para el abono de la factura? * (marque todas las respuestas que corresponda)

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Caja/ oficina de la CEC
- ☐ Débito automático
- ☐ Homebanking/ billeteras electrónicas
- ☐ QR
- ☐ Transferencias bancarias
- ☐ Lugares habilitados de cobranza: Pago Fácil, Pronto Pago, Provincia NET pagos, Mutual Alianza, Mutual Círculo Italiano, Mutual S. Barracas Oficina Virtual de CEC

Otros:

19. ¿Porque elige este medio de pago? *

(marque todas las respuestas que corresponda)

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Comodidad
- ☐ Seguridad
- ☐ Opciones de financiación
- ☐ Rapidez
- ☐ Atención personalizada No sé usar otro medio de pago

Otros:

Oficina Virtual

20. ¿Sabe que CEC cuenta con una OFICINA VIRTUAL donde puede consultar y pagar facturas, incluso vencidas, y realizar trámites?

Marca solo un óvalo.

- Sí, y tengo cuenta registrada *Ir a la pregunta 21*
- Sí, pero NO tengo una cuenta registrada *Ir a la pregunta 23*
- No *Ir a la pregunta 23*

Oficina virtual

21. ¿Cómo evalúa su experiencia con la Oficina Virtual? *

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	NS/NC	No lo he utilizado
Facilidad de uso						
Tiempo de respuesta de trámites						
Atención de operadores						

22. ¿Qué utiliza actualmente en la Oficina Virtual? * (marque todas las respuestas que corresponda)

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Consultar facturas
- Pagar facturas
- Consultar deuda
- Realizar reclamos
- Realizar trámites
- Descargar comprobantes

Otros:

Asistente virtual de CEC

23. ¿Conoce el asistente virtual de CEC? *

Marca solo un óvalo.

Sí, y lo utilizo *Ir a la pregunta 24*

Sí, pero NO lo he utilizado *Ir a la pregunta 27*

No *Ir a la pregunta 27*

Asistente virtual

24. Cuando utilizó el asistente virtual, ¿logró resolver su consulta sin necesidad de comunicarse posteriormente con una persona?

Marca solo un óvalo.

- Sí, completamente
- Parcialmente
- No
- No lo recuerdo

25. ¿Cómo evalúa la facilidad de comunicación con el asistente virtual? *

Marca solo un óvalo.

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente
- NS/NC

26. Pensando en el nuevo asistente virtual de CEC, ¿qué le gustaría poder resolver desde allí?

(marque todas las respuestas que corresponda)

Selecciona todas las opciones que correspondan.

Consultar facturas/deuda

Pagar facturas

Informar falta de suministro

Reclamos técnicos

Consultar cortes programados

Trámites administrativos

Consultas COOPENET

Consultas OBRADOR Hablar con un operador Otros:

Atención y canales de contacto

27. Evalúe el **SISTEMA AUTOMÁTICO** DE ATENCIÓN **TELEFÓNICA** * de CEC ante consultas o reclamos en los siguientes servicios:

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	NS/NC	No lo he utilizado
ENERGÍA	◯	◯	◯	◯	◯	◯
COOPENET	◯	◯	◯	◯	◯	◯

28. Califique la **atención** ante consultas o reclamos en nuestras **OFICINAS** en los siguientes servicios:

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	NS/NC	No lo he utilizado
ENERGÍA	◯	◯	◯	◯	◯	◯
COOPENET	◯	◯	◯	◯	◯	◯
OBRADOR	◯	◯	◯	◯	◯	◯

29. Cuando necesita realizar una consulta, trámite o reclamo, ¿qué * canal prefiere utilizar?

Selecciona todas las opciones que correspondan.

Oficina presencial

Teléfono

WhatsApp

Asistente virtual/ Bot

Oficina Virtual Correo electrónico

Otros:

Evaluación general

30. Considerando todos los servicios que recibe de CEC, ¿qué tan satisfecho se encuentra en términos generales?

Marca solo un óvalo.

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

31. Si pudiera elegir una sola cosa que CEC debería mejorar durante el próximo año, ¿cuál sería?

32. Redacte aquí su comentario o sugerencia