

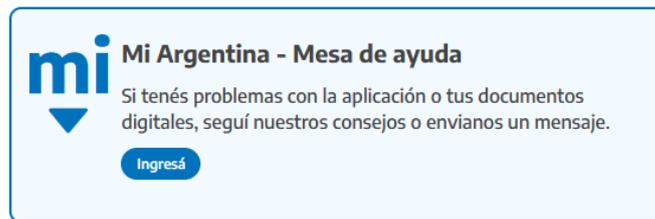
## Instructivo de consultas de Segmentación energética

Instructivo para recuperar el número de gestión de inscripción al RASE (Segmentación energética) a través de la Mesa de ayuda de la plataforma Mi Argentina

**Paso 1:** Ingresar en el siguiente link:

<https://www.argentina.gob.ar/miargentina>

**Paso 2:** Bajar hasta el recuadro de Mesa de ayuda y seleccionar el botón “ingresá”.



**Paso 3:** Seleccionar la opción “Otro”.

¿Con qué tuviste problemas? \*

- Con la validación de mi identidad.
- Con el cambio de sexo en mi DNI
- Con mi contraseña.
- Con mi CUIL.
- Con mi correo electrónico.
- Con mi licencia de conducir digital.
- Con mi cédula digital.
- Con mi DNI digital.
- Con el certificado de vacunación COVID-19.
- Con los resultados de tus estudios COVID-19.
- Con el Certificado Único de Discapacidad (CUD)
- Otro.

**Paso 4:** Seleccionar la opción “Con el formulario de solicitud de servicios de luz y gas”.

¿Con qué?

- Con el Símbolo Internacional de Acceso.
- Con el pase libre multimodal – PBA
- Con Previaje.
- Con el formulario de solicitud de subsidios de luz y gas



**Paso 5:** Seleccionar el botón “Contanos tu problema así te ayudamos”.

¿Con qué?

- Con el Símbolo Internacional de Acceso.
- Con el pase libre multimodal – PBA
- Con Previaje.
- Con el formulario de solicitud de subsidios de luz y gas

**Contanos tu problema así te ayudamos**

**Paso 6:** Completar los campos obligatorios (que tienen \*) con los datos personales.

Dejanos tus datos e informanos tu problema, nos comunicaremos a la brevedad para que lo soluciones.

Tu apellido completo \*

Extensión máxima: 30 caracteres

Tu nombre completo \*

Extensión máxima: 60 caracteres

¿Tenés documento de identidad argentino? \*

- Sí
- No

Tu correo electrónico \*

Confirmá tu correo electrónico \*

¿Usás la aplicación de celular? \*

- Sí
- No



---

**Paso 7:** Seleccionar la opción “Otro”.

¿Con qué tuviste problemas? \*

- Con la validación de mi identidad.
- Cambié el sexo en mi DNI
- Con mi contraseña.
- Con mi CUIL.
- Con mi correo electrónico.
- Con mi licencia digital.
- Con mi cédula digital.
- Con mi DNI digital.
- Con el certificado de vacunación COVID-19.
- Con los resultados de tus estudios COVID-19.
- Con el Certificado Único de Discapacidad (CUD)
- Otro.

**Paso 8:** Seleccionar la opción “Tuve problemas con el formulario de solicitud de subsidios de luz y gas”.

¿Qué te sucedió? \*

- Tuve problemas con el Símbolo Internacional de Acceso.
- Tuve problemas con el pase libre multimodal – PBA.
- Tuve problemas con Previaje.
- Tuve problemas con el formulario de solicitud de subsidios de luz y gas

**Paso 9:** Escribir la consulta o reclamo y seleccionar el botón “Enviar”.

Contanos el problema que tuviste \*

Enviar